



Verksamhetsplan

2018-2020



Friskis&Svettis Tyresö, Bollmora gårdsväg 8, 135 39 Tyresö

www.friskissvettis.se/tyreso

Verksamhetsplan

2018-2020

Inledning

Sedan starten för 30 år sedan har föreningen drivits utifrån Friskis&Svettis gemensamma verksamhetsidé – att erbjuda lustfylld och lättillgänglig träning av hög kvalitet för alla. Det har resulterat i att drygt 6000 människor just nu väljer Friskis& Svettis Tyresö för sin träning. 2018 fortsätter vi utvecklingen och startar föreningens nästa decennium med samma ambition, här beskriven med tolv övergripande mål för 2020. En mer detaljerad plan över de aktiviteter som genomförs för att uppnå målen beskrivs i föreningens ettåriga verksamhetsplan.

1. Växa
2. Medlemmarna
3. Funktionärerna och föreningslivet
4. Träningsutbud och erbjudanden
5. Profilen
6. Kommunikationen
7. Anläggningen
8. Säkerheten
9. Teknik och drift
10. Ekonomin
11. Organisationen
12. Samarbeten och påverkan

1. Vi vill växa!

2020 är Friskis Tyresö en del i fler människors liv, på nya inspirerande sätt.

Friskis&Svettis Tyresö finns för att ge alla som vill, möjlighet att hitta sin egen rörelseglädje. Vi är övertygade om att träning är en naturlig del av livet. Med vår träning och vårt sociala nätverk, och med den ideella föreningen som fundament, vill vi ge individen förutsättningar att blomma ut.

Vi vill beröra och engagera Tyresöborna och få så många som möjligt av dem i rörelse. För att lyckas med det behöver vi fortsätta växa. Att växa, i sin tur gör vi genom att bli ännu bättre på att introducera människor i vår verksamhet, engagera fler funktionärer och medlemmar, genom att synas och berätta om varför vi finns och att samarbeta med andra – allt med en bättre samlad medlemsupplevelse som utgångspunkt och målbild.

Vårt träningsutbud håller hög kvalitet och innehåller något för de allra flesta. Det vill vi förstås berätta för så många som möjligt, i många olika kanaler.

Vi kommer de närmaste åren arbeta för att:

- Få fler befintliga och nya medlemmar att stanna i föreningen.
- Göra det enklare för både medlemmar och funktionärer att påverka och bidra i föreningens utveckling.
- Nå fler via digitala kanaler.
- Skapa fler samarbeten med fokus på medlemsnytta.
- Samarbeta med andra Friskisföreningar.
- Utveckla träningsutbudet så att det motsvarar behovet från befintliga och nya medlemmar.



2. Medlemmarna

Medlemsupplevelsen i fokus

Föreningens fokus ligger på att hela tiden förbättra medlemsupplevelsen. Detta ska ligga till grund för alla aktiviteter. Målbilden för medlemsupplevelsen är: "Vi ska vara bäst på att inspirera dig att komma igång med din träning och även få dig att trivas så att du aldrig vill lägga av". Varje arbetsuppgift, möte och utvecklingsinsats kan sedan prövas utifrån den målbilden. För att komma närmare målbilden ser vi några områden som vi behöver arbeta mer med:

- Sänka trösklarna för att fler ska få en träningsvana – fler ska upptäcka oss och fler ska stanna.
- Vara mer tillgängliga och ha god kontakt med medlemmarna.

Mål 2020

- Vi är minst 6 300 medlemmar.
- Medlemmarna speglar den mångfald som finns i Tyresö.
- Föreningen har engagerade, mer än nöjda medlemmar som känner gemenskap och samhörighet.

Indikationer:

- Antal medlemmar och antal träningstillfällen (inpasseringar).
- Hög grad av nöjdhet i medlemsundersökning.
- Färre än 30% som slutar årligen.



3. Funktionärerna och föreningslivet

Vi involverar fler i föreningens verksamhet

Människors engagemang för Friskis&Svettis är, och har alltid varit, en av rörelsens absolut viktigaste faktorer. Vi är en mötesplats där människor kan hitta ett engagemang som passar dem. För att föreningens funktionärer alltid ska känna sig välkomna behöver rollerna ständigt utvecklas. Vi behöver vara lyhörda för att ett funktionärskap inom Friskis kräver en anpassning till samtidens livssituationer. Vi har med all sannolikhet fler människor som engagerar sig i kortare perioder framöver.

Mål 2020

- Vi är en förening där alla medlemmar förstår att de har möjlighet att påverka föreningens verksamhet.
- Alla funktionärer känner stolthet i sin funktionärsroll.
- Det är attraktivt och eftertraktat att vara funktionär i Friskis.
- Funktionärerna speglar den mångfald som finns i Tyresö.
- Vi har utvecklat moderna former för engagemang.
- Vi har ett stort utrymme för självstyre och uppmuntrar initiativ till utveckling.

Indikationer:

- Hög delaktighet i aktiviteter.
- Aktiv dialog i form av förslag, idéer och återkoppling.
- Hög nöjdhet i funktionärsundersökning.
- Stort engagemang kring träffar, utbildningar och kurser.





- Aktiva självstyrande grupper.

4. Träningsutbud och erbjudanden

I Friskis utbud finns träning för alla och vi skapar nya erbjudanden.

Eftersom Friskis&Svettis träning har varit så framgångsrik är också förväntningarna om att ligga i framkant starka. För att behålla och stärka positionen behöver vi satsa på att utveckla vårt erbjudande så att det lockar fler att träna och uppleva rörelseglädje.

Vi ska utmana oss själva när det gäller hur och i vilken form vi möts för träning.

Mål 2020

- Vi inspirerar till träning genom att erbjuda ett föränderligt träningsutbud som tillfredsställer våra medlemmar och attraherar nya.
- Det är attraktivt att vara tränare och ledare i föreningen vilket gör det lätt att rekrytera tränare och ledare till alla olika tider.
- Vi har ledarledd gruppträning samt tränare i lokalen under större delen av vår öppna tid.

Indikationer:

- Medlemmarna upplever föreningen som inspirerande och är mer än nöjda med utbudet i medlemsundersökning.
- Det är attraktivt att vara tränare och ledare i föreningen vilket gör att det är lätt att rekrytera tränare och ledare till alla olika tider.
- Ledare och tränare deltar på vidareutbildningar och utvecklas i sin funktionärs-roll.

5. Profilen

Friskis Tyresö har en stark identitet!

Föreningen beskrivs ofta som trevlig och är känd både i och utanför kommunen för hög kvalitet i träningen och ett stort utbud. Vi fortsätter därför att arbeta i en tydlig riktning enligt vår vision, verksamhet och värderingar samt kommunicerar vad föreningen står för i alla möten.

Mål 2020

- Friskis är det självklara träningsalternativet i Tyresö för såväl medlemmar som blivande medlemmar.
- Friskis är en inspirerande och hållbar förening.

Indikationer:

- Medvetet val av träningsaktör i medlems- och omvärldsundersökning.
- Hållbar ekonomi som gör att vi kan driva föreningen utifrån vår idé, inom alla områden.



6. Kommunikationen

Vår idé och verksamhet når ännu fler.

Friskis är sitt innehåll. Vi ska hela tiden stärka föreningens profil genom att tydligt visa vilka vi är. När vi tydligt lyfter fram vad vi är, visar vi även vad vi inte är. Nyckeln till att verkligen nå in med ett budskap ligger i att berätta något för just dig snarare än att basunera ut ett och samma budskap till alla. Det är en utmaning i en värld med en mängd kommunikationskanaler som ständigt förändras. Vi behöver därför utöka arbetet med omvärldsspaning och aktivt leta efter nya sätt att synas på.

Mål 2020

- Friskis Tyresö har en top of mind-position inom området träning och även ett högt varumärkesvärde.
- Friskis Tyresö är det träningsställe som man har mest positiv bild av.
- Friskis Tyresö är första val när man väljer sitt träningsställe.
- De flesta i Tyresö och närområdet – såväl medlemmar som icke medlemmar – vet vad Friskis Tyresö står för och vad vi erbjuder.

Indikationer:

- Friskis Tyresö har 6 300 medlemmar 2020.
- Hög igenkänning av varumärket enligt omvärldsundersökning.
- Föreningen associeras med hög kvalitet mm enligt omvärldsundersökning.
- De flesta medlemmar och icke medlemmar i Tyresö vet vad vi erbjuder i enligt omvärldsundersökning.
- Vi har en ökad aktivitet i sociala medier, tex antal följare.



7. Anläggningen

Föreningens lokaler och tillhörande utegård utnyttjas optimalt.

Anläggningen är förutsättningen för föreningens verksamhet och också den post som belastar föreningens ekonomi mest. Det är därför angeläget att vi ständigt prioriterar användningsområdena utifrån aktuella och framtida behov.

Mål 2020

- Friskis är en tillgänglig och attraktiv mötesplats, väl anpassad för verksamhetens behov.
- Friskis är det fräschaste träningsstället i Tyresö.
- Genom en treårig investeringsplan avsätter föreningen medel till att bygga ut och forma om anläggningen vart efter nya behov och möjligheter dyker upp.
- Vi har tecknat ett nytt kontrakt med fastighetsförvaltaren. Nuvarande är giltigt till 2023.



8. Säkerheten

Friskis är en säker plats att vistas på.

De drygt 6 000 personer som vistas i anläggningen ska alltid känna sig trygga i händelse av en olycka, brand eller liknade. Vi arbetar därför kontinuerligt med säkerheten.

Mål 2020

- Alla receptionister, personal och de flesta funktionärer kan Första hjälpen samt har genomgått DHLR utbildning.
- Krisplan och rutiner är väl förankrade.
- I rutinerna ingår kontinuerlig repetition och översyn av olycksfall, brandsäkerhet, inbrotts- och överfallslarm.
- Alla händelser, olycksfall rapporteras och följs upp.
- Föreningen har återkommande utbildningar i hjärtlungräddning för receptionister och funktionärer flera gånger per år.

Indikationer:

- Hög delaktighet vid genomgångar och kurser.
- Korrekta ingripanden vid olycksfall och ev. kris.



9. Teknik och drift

Vi hänger med i utvecklingen och håller hög kvalité.

Den tekniska utvecklingen går i en rasande fart och här har vi en utmaning att erbjuda lösningar som motsvarar omvärldens kommande behov. De digitala möjligheterna är stora och kräver ständig omvärldsanalys och investeringar.

Mål 2020

- Vi har optimala förutsättningar för föreningens verksamhet.
- Teknik och övrig utrustning håller hög kvalitet och kräver minimalt med support och reparationer.
- Vi har system som stödjer den gemensamma digitala utvecklingen i organisationen.

Indikationer:

- Friskis Tyresö har en plan för långsiktig teknikutveckling som är tydligt kopplad till verksamhetens behov, Riks utvecklingsarbete och föreningens mål.
- Alla system är välfungerande och uppdateras kontinuerligt.



10. Ekonomin

Vi kan hålla hög kvalitet i alla delar.

Pengar är en förutsättning för föreningens verksamhet. Den ekonomiska situationen påverkar både den dagliga verksamheten och möjligheten att finansiera en framtida utveckling.

Mål 2020

- Föreningen har en hållbar ekonomi som främjar utveckling och kvalitet.
- Vi har en trygg likviditet och god framförhållning.

Indikationer:

- Vi har en investeringsplan för de tre kommande åren.
- Vi kan utveckla föreningen i enlighet med våra långsiktiga planer.



11. Organisationen

Med ett högt engagemang hos många människor byggs en stark förening.

Valberedning, styrelse och professionell personal säkerställer stabiliteten, driften och utvecklingen av föreningen. I uppdraget att leda föreningen krävs en förmåga att dagligen leda, lyssna och tillåta hög kreativitet. Alla funktionärer ska få stöd i sina uppdrag och också bidra i utvecklingen av föreningens verksamhet.

Mål 2020

- Föreningen är optimalt organiserad utifrån verksamhetens behov.
- Vi har kunnig och engagerad valberedning, styrelse och personal.
- Samarbetet präglas av tillit och glädje.

Indikationer:

- En välfungerande verksamhet där människor mår bra.
- Valberedning, styrelse och personal är trygga i sina roller och har rätt förutsättningar för att utöva sitt uppdrag.



12. Samarbeten och påverkan

Vi samverkar och syns.

För att nå fler människor utökar vi vårt samarbete med kommunen, företag och organisationer i Tyresö. Vi tror på utbyte av erfarenheter och att vi tillsammans kan skapa nya förutsättningar för ett rörligare liv för fler.

Mål 2020

- Vi erbjuder kurser, föreläsningar och speciella träningstillfällen för skolor, organisationer, föreningar och företag.
- Vi är en naturlig samarbetspartner på orten inom träning och hälsa.
- Vi hyr ut föreningens lokaler till intresserade.



