



INTEGRITETSPOLICY

Allmänt

Integritetspolicyn är ett styrinstrument för arbetet med medlemmarnas integritet i Friskis&Svette Eskilstuna och gäller på alla våra anläggningar.

Integritetspolicyn skall fastställas av styrelsen, som också bedömer när en översyn kan vara motiverad. Det ska ske en översyn av policyn årligen.

Personuppgifter som samlas in och lagras

- Personuppgifter som samlas in och lagras i vårt medlemssystem är för- och efternamn, adress, telefon- och/eller mobilnummer, e-postadress, personnummer.
- Foto tas på dig för att vi ska ha möjlighet att kontrollera att ditt träningskort inte används av obehöriga. Fotot lagras i vårt medlemssystem samt visas på dina sidor via kundwebben.
- Fotot visas internt vid inpassering samt finns tillgängligt i vårt medlemssystem.
- Vid registrering eller förlängning av träningskort görs en personuppslagning där personuppgifter som för- och efternamn, adress inhämtas automatiskt via Business Check som i sin tur får sin information från Skatteverkets folkbokföringsregister.
- Fullständig insyn av personuppgifter kommer anställd personal samt våra funktionärer som finns i receptionen att ha. För övriga funktionärer t.ex. ledare kommer personuppgifter av vara dolda i medlemssystemet.
- Dina personuppgifter finns lagrade så länge du har ett aktivt abonnemang dvs. träningskort eller medlemskap hos oss. Medlemskapet kan vara aktivt även fast träningskortet gått ut då medlemskapet är giltigt kalenderårsvis oavsett giltighetstid på ditt träningskort.
- När du inte längre har ett aktivt abonnemang kommer dina uppgifter att ligga kvar i 12 månader. Därefter görs en anonymisering vilket innebär att personuppgifterna inte längre kan tillskrivas en specifik medlem. Efter ytterligare 2 månader kommer slutgiltig anonymisering göras vilket innebär att dina uppgifter i vårt medlemssystem tas bort från systemet.
- Vi ber dig meddela oss vid ändring av för- och efternamn, adress, telefonnummer samt e-postadress.



INTEGRITETSPOLICY

Din rätt till dina personuppgifter

- Du har alltid rätt att ta del av vilka uppgifter vi har om dig och hur vi hanterar dina uppgifter.
- Du har alltid rätt att få dina uppgifter rättade om något inte stämmer samt få vissa av uppgifterna borttagna ur våra system.
- Du kan när som helst avsluta ditt medlemskap, avgiften återbetalas ej. Personuppgifter tas bort ur systemet 12 månader efter avslutat medlemskap.

Samtycke från föräldrar för barn och ungdomar under 16 år

- Är du under 16 år behöver vi vid första registrering i vårt medlemsystem inhämta samtycke från målsman samt registrera namn och kontaktuppgifter till denne.

Vilka som kan komma att få tillgång till dina personuppgifter

- Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part. I vissa situationer kommer det dock vara nödvändigt, bl.a. kan de komma att lämnas ut till de leverantörer som vi samarbetar med för att de ska kunna utföra de tjänster som vi är beroende av för att kunna driva vår verksamhet och tillhandahålla våra tjänster till dig.

Detta gäller i huvudsak följande leverantörer

- BRP Systems – är leverantör av vårt medlemsystem. Här finns alla personuppgifter lagrade, köphistorik, träningsstatistik. Dessa uppgifter är nödvändiga för att vi ska kunna leverera de tjänster du köpt från oss. BRP Systems är anlitade av oss som personuppgiftsbiträde.
- Nets, Teller – är leverantörer för våra betal lösningar såsom betalning med kontokort.
- Imbox – levererar vår chattfunktion på hemsidan.
- EKAF – För att kunna ta del av rabatten behöver du skriva upp namn, födelsedatum, din arbetsplats samt tidslängd på träningskortet på en lista i vår reception. Listan kommer sedan att skickas till EKAF-administrationen för kontroll av berättigad rabatt. Listan sparas hos oss i sju år i enlighet med Bokföringslagen (1999:1078)
- Twiik AB, leverantör av vår digitala träning i Friskis GO.



INTEGRITETSPOLICY

Sociala medier

- Bilder/filmer tagna i lokalen kan komma att användas för att informera om verksamheten via olika sociala medier.
- Innan bild/film tas tillfrågas du som medlem om du vill medverka. Du har alltid rätt att invända och då vänder du dig till föreningens kommunikationsansvarig.

PT- Personlig träning

- Vid köp av personlig träning kommer ett specifikt avtal för samtycke att skrivas under då andra typer av personuppgifter, än vad som beskrivs i detta dokument, inhämtas såsom t.ex. hälsotillstånd.
- Detta avtal hanteras då du träffar den personliga tränaren.

Kameraövervakning på våra anläggningar

- För att kunna erbjuda en så säker träningsmiljö som möjligt för personal och medlemmar väljer vi att ha kameraövervakning.
- Vi använder kameror för bevakning i vår anläggning i två huvudsyften dels för att förebygga brott, dels för att säkerställa att inpassering endast sker av behöriga personer med giltiga träningskort.
- Inspelning sker dygnet runt alla dagar i veckan. Vi sparar kamerauppgifterna i sju dagar. Tillgång till kamerornas information är minimerad till två personer, vid incidentrapportering involveras verksamhetschef samt platsansvarig. Kamerauppgifterna sparas endast lokalt och kommer att användas vid incidentrapportering; att felaktig inpassering förekommit eller då misstänkt brott skett på anläggningen. Vid brottsmisstanke lämnas inspelningen till Polisen.

För att få kameraövervaka följer Friskis&Svettis Eskilstuna Dataskyddsförordningens regler.

Frågor gällande vår kameraövervakning eller frågor kring hur vi hanterar personuppgifter hänvisas till personuppgiftsansvarige, Petra Lundgren, 016-200 60 72.